



Federació Catalana  
de **Basquetbol**

Nº 13 / 2016-2017  
Registre 000237

# Circular

## A TOTES LES ENTITATS

### - DEPARTAMENT D'ATENCIÓ ALS CLUBS (DAC).

Pel vostre coneixement us informem que a partir del 1 d'abril posarem en marxa el **Departament d'Atenció als Clubs (DAC)**.

#### **Quin objectiu té?**

Ser un canal de comunicació directe amb la Junta Directiva de la Federació Catalana de Basquetbol per tal d'aportar millores en el servei, fer suggeriments en la implementació dels programes i activitats, assessorar i informar als clubs en la gestió federativa i atendre queixes personalitzades.

#### **Quin Directiu de la Federació vetllarà aquest Departament?**

El Sr. Jaume Calopa és el directiu responsable d'aquest projecte.

#### **A qui va adreçat?**

Aquest Departament s'ha posat en funcionament per atendre només als directius i les directives dels nostres clubs afiliats.

#### **Com contactar?**

Hem creat un portal informàtic per tal de registrar les vostres sol·licituds:

[www.basquetcatala.cat/Dac](http://www.basquetcatala.cat/Dac)

També es pot contactar a través del correu electrònic [atencioclub@basquetcatala.cat](mailto:atencioclub@basquetcatala.cat) o al telèfon 933966666.

Barcelona, 27 de gener de 2017

Signat l'original: Toti Mumbrú  
Gerent