

## Protocol d'actuació en cas d'accident

### OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA

Donar cobertura als accidents soferts per les persones federades amb motiu de la pràctica esportiva, en els termes previstos al R.D. 849/1993 de 4 de juny.

S'entén per accident els traumatismes puntuals, violents, sobtats, externs i aliens a la intencionalitat de la persona federada soferts durant la pràctica esportiva, **sempre que no siguin deguts a lesions cròniques i/o preexistents, malalties o patologies cròniques derivades de la pràctica habitual de l'esport, microtraumatismes repetits, tendinitis, bursitis crònica, artrosi o artritis, hèrnies discals, i en general, qualsevol patologia degenerativa.**

Tindran la consideració d'accident els infarts de miocardi i les angines de pit sofertes per les persones federades, sempre que aquests es produeixin en el camp de joc durant la pràctica esportiva o, subsegüentment a aquesta, en les instal·lacions de club o recinte esportiu. **Les assistències mèdiques cobertes per la pòlissa NOMÉS es realitzaran en centres mèdics o per facultatius concertats amb la companyia asseguradora. Únicament en cas d'urgència vital es podrà assistir directament al centre sanitari més proper** i sempre d'acord amb els termes especificats en l'apartat "URGÈNCIA CLÍNICA VITAL" d'aquest protocol.

### COMUNICACIÓ DE L'ACCIDENT

L'accident ha de ser comunicat en un **període màxim de 7 dies** des que es produeix el mateix, de la següent forma:

- Enviar el comunicat d'accidents degudament emplenat juntament amb els informes i prescripcions mèdiques si n'hi haguessin a: [siniestros.baloncesto@aon.es](mailto:siniestros.baloncesto@aon.es)
- El comunicat **podrà ser enviat pel club/persona federada/familiar sempre que estigui segellat i signat pel club.**
- És important que les dades de contacte siguin correctes, si pot ser núm. de mòbil de la persona lesionada i/o pares/tutors en cas dels menors, així com e-mail de contacte dels interessats.
- **Per a la validesa del COMUNICAT cal especificar:**
  - Data exacta de l'accident
  - Descripció detallada de l'accident (com ha succeït i indicar la part del cos lesionada).
  - En el cas que es disposi de la referència del sinistre, indicar-ho al comunicat o a l'assumpte del mail.
- Després de comprovar tota la documentació necessària li serà enviat e-mail indicant, el número d'expedient (si no es té) i els següents passos a realitzar.
- **La plataforma d'assistència d'Allianz es posarà en contacte amb la persona federada per comunicar si el sinistre és objecte de cobertura, i en conseqüència, remetrà les autoritzacions necessàries, així com els centres als quals podrà acudir.**
- **Per sol·licitar seguiment posterior de tractament o proves complementàries serà el mateix Centre Mèdic o bé el federat qui ho sol·liciti a la companyia [allianzaccidentes.autorizaciones@hna.es](mailto:allianzaccidentes.autorizaciones@hna.es) i aquesta enviarà l'autorització corresponent al centre mèdic sol·licitant.**

## OBLIGACIONS A TENIR EN COMPTE

- En cas d'urgència no vital, és necessària una trucada prèvia (900 404 444) per tal d'accedir amb major agilitat al centre concertat més proper.
- Explicar detalladament el que ha passat en el comunicat d'accident.
- Que el comunicat estigui segellat i signat pel Club al qual pertany la persona federada.
- Que consti amb claredat el número de llicència de la persona federada accidentada.
- Que les dades de contacte siguin correctes o serà impossible coordinar l'assistència

Per a qualsevol dubte o aclariment podeu trucar a:

**Plataforma de Sinistres de Federacions Esportives de AON:**

Telèfon: **93 293 39 15**

Horari: De dilluns a divendres de 9.00h a 17.00h.

## URGÈNCIES

S'entén per **Urgència l'atenció sanitària en el que la seva demora pugui comportar un agreujament de la lesió, mal extrem, o necessitat d'acudir immediatament en el moment posterior a l'accident**, sempre que aquesta assistència sigui objecte d'assegurança i dins de les 24 hores posteriors a l'ocurrència de l'accident.

**Si per motius obvis es requereix de servei d'Ambulància per a realitzar el primer trasllat d'urgència s'ha de sol·licitar al telèfon d'URGÈNCIES indicat a continuació.**

En aquest cas el club el qual pertany la persona federada haurà de trucar al **telèfon d'assistència 24 hores**, a on es coordinarà l'assistència a urgències al centre concertat: **900 404 444**, marcant OPCIÓ 1 o OPCIÓ 2, depenent del territori en el que es trobi la persona lesionada. L'OPCIÓ 3 s'ha habilitat per consultes de cobertures i tràmits de reemborsament (material de pròtesi).

## URGÈNCIA CLÍNICA VITAL

Només en cas d'urgència clínica vital la persona federada podrà acudir directament al centre sanitari més pròxim. Un cop superada l'assistència d'urgències, el federat haurà de ser traslladat a un centre mèdic concertat.

En cas de permanència en un CENTRE MÈDIC NO CONCERTAT la companyia **no es farà càrrec dels costos de l'atenció prestada.**

**La Companyia no es farà càrrec dels costos derivats d'assistències en centres no concertats o de la Seguretat Social excepte en els casos d'urgència vital. En el cas que aquests costos es facturessin a la companyia, aquesta els podria repercutir al federat.**

El club al qual pertany la persona o federada ho haurà de comunicar a la plataforma de Aon Federaciones Deportivas o a Gestió de Sinistres Unifedesport, en el termini de 48 hores, seguint les indicacions d'aquest protocol.

## RECORDATORI

- Serà motiu de **tancament de l'expedient del sinistre i per tant la no continuïtat de tractament** si durant la BAIXA MÈDICA ESPORTIVA, la persona federada realitza activitat esportiva **no tenint cobertura als accidents posteriors que poguessin produir-se sense estar d'alta mèdica per un accident anterior.**
- L'accident ha de ser comunicat en un període màxim de 7 dies des que es produeix el mateix.
- Qualsevol assistència, consulta mèdica, proves o rehabilitació que no sigui **D'URGÈNCIES haurà de ser autoritzada prèviament**, en cas contrari serà el federat qui es faci càrrec dels costos incorreguts.